

אמנת שירות ואחריות מיכלי הדחה סמויים שיווק חמת

אנו מודים לך על שבחרת להתקין מיכל הדחה סמוי מתוצרת TECE גרמניה, המיישמת סטנדרטים גרמניים מקצועיים ומוקפדים כמו גם תמיכה בכל מערך השרות של חמת.

מערך השיווק המכירות והשרות של חמת כמו גם נציג TECE בארץ זמינים לתמיכה טלפונית מקצועית כמו גם מתן שרות בבית הלקוח במידת הצורך.

להלן מס' דגשים שיבטיחו התקנה נכונה ותחזוקה נכונה לאורך שנים:

- יש להקפיד להתקין את המוצר ע"י טכנאי/בעל מקצוע מקצועי ומנוסה מתחום האינסטלציה ובהתאם לדף הוראות ההתקנה המצורף לאריזת המוצר.
- יש לקרוא היטב את ההנחיות של התקנת המיכל הנמוך (82 ס"מ גובה) להפעלה עליונה, כך שהתקנת הלחץ מלמעלה תהיה מספיק רחוקה מהקיר (כעקרון, לתכנן שקצה מיכל ההדחה בחזית יהיה רחוק כ-19 ס"מ מהקיר לאחר קרמיקה).
- במידה והלקוח בחר לחצן SQUARE או SOLID מנירוסטה, יש לבנות קיר בעובי מינימלי של 3 ס"מ על גבי המיכל (משמע, לפחות 2 פלטות גבס ירוק + קרמיקה רגילה), כך נבטיח הצמדה של שני סוגי לחצני הנירוסטה הדקים לקרמיקה.
- בכל שאר סדרות הלחצנים (BASE, NOW, LOOP, PLANUS והשאר) נדרש עובי קיר מינימלי של 1.5 ס"מ.
- המצוף מגיע מורכב מראש ומכוון ל-6 ליטר.
- בכל מיכלי ההדחה של TECE מותקן ברז כניסת מים עם 3 מצבים, שמחובר למצוף בעזרת אום מפלסטיק אפור. המצב השלישי בברז התלת מצבי הזה, מיועד לריקון מים/שטיפת צנרת לתוך המיכל. (שהחץ מורה למטה במתג האדום שעל הברז).
- על מנת שנוכל "להבטיח" שהמצוף לא ייחשף ללכלוך בהפעלה הראשונה של המיכל, יש לבצע ריקון של 3 ליטר ראשוניים דרך הפיה התחתונה של הברז לתוך המיכל עצמו. רק לאחר פעולה זו יש אפשרות להזיז את החץ האדום שעל המתג האדום של הברז לכיוון המצוף.
- יש להקפיד ולהיזהר לא לתקוע ברגים בסמוך למיכל שיסכנו פגיעה במעטפת מיכל ההדחה.
- את הלחצן יש לנקות בעזרת מטלית לחה בלבד ולא להשתמש בחומרי ניקוי אגרסיביים.

אחריות

מיכלים/מכלולים פנימיים

שנה ראשונה - אחריות על המיכל, המנגנון והמצוף כולל ביקור טכנאי, הכל ללא תשלום.
משנה שניה ועד שנה עשירית - אחריות למיכל, למנגנון ולמצוף בלבד. במידה והלקוח מעוניין בשירות של טכנאי חמת לפרוק והתקנה, הנ"ל יחויב בהתאם לתעריפי החברה בתוקף.

לחצנים

12 חודשים - לא כולל שבר/חבלה/נזק לציפוי שנגרמו בגלל שימוש/ניקיון שלא עפ"י ההנחיות או שלא בגדר הסבירות.

זמינות חלקים 25 שנה

הצוות המקצועי של חמת, כמו גם נציג TECE בארץ לרשותכם בכל שאלה, לפני, במהלך ואחרי ההתקנה

אנו ממליצים בחום ליצור אתנו קשר בכל נושא שיש לכם לגביו ספק או שאלה

בפתיחת תקלת שרות במרכזי השרות של חמת באשדוד ובקרית ביאליק יש להציג חשבונית רכישה מקורית.

שרות חמת מרכז: 03-63444453/4 | **שרות חמת צפון:** 04-8720768

דוא"ל: service@hamat.co.il
 אתר TECE גרמניה: <https://www.tece.com>

בברכה, מחלקת השרות והשווק של חמת

מובהר בזאת כי התחייבות חמת למתן שרות לפי כתב אחריות זה, מוגבלת אך ורק לתיקון ו/או החלפת חלקים לא תקינים במיכל קיים, שהותקן והופעל כראוי ולא לבעיות שנוצרו עקב התקנת מוצר חדש בצורה לא מקצועית. אין ולא תחול על חמת עיצוב ושיווק בע"מ, בשום מקרה, אחריות לכלל נזק ו/או הפסד מכל סוג שהוא, בין נזק ישיר ובין נזק תוצאתי או נזק עקיף, אשר נגרמו לרוכש המוצר, למחזיק בו או לכל אדם אחר, כתוצאה מתקלה במוצר או מכל סיבה אחרת.

מקרים בהם לא תחול האחריות:

במקרה ויתגלה שבמערכת הזנת המים למצוף או בתוך המצוף יש לכלוכים שהגיעו ממערכת צנרת המים כמו: אבנית, גרגרי חול, אבנים קטנות, חלקים חלודים קטנים וכ"ו. במידה ויתגלו בתוך המיכל כמות גדולה של משקעים/לכלוכים מהבנייה.

במקרה ויש עיוות של המיכל כתוצאה מיציקת בטון על גבי המיכל, בעיקר במכלים דקים 8 ס"מ.

שבר, פגיעה, מכה או חבלה במוצר או חלק ממנו.

שימוש בחלקים לא מקוריים.