

האחריות המוענקת על קטלוג מוצרי הכלים הסניטרים של חמת היא בגין פגמי ייצור. אין אחריות על שבר שנוצר בגלל שינוע, התקנה או שימוש לא סביר להלן פרוט תנאי האחריות לכל אחד מסוגי המוצרים השונים:

סוג המוצר:	תקופת אחריות	החל משנה שלישית (עבור הגעת טכנאי)
אסלות מונבלוק	אסלה / מיכל חרס	5 שנים
	מנגנון / מצוף	3 שנים
	מנגנון ומצוף מונבלוק גל/סיגמה	1 שנה
	מושב	1 שנה
אסלות תלויות ומיכלים סמויים	אסלה תלויה	5 שנים
	מושב	1 שנה
	מיכל סמוי נפטון/הוואי/קריבי	10 שנים על חלקים פנימיים בלבד (לא כולל לחצנים)
	מיכלי WISA שנרכשו משנת 2015 ואילך*	10 שנים על חלקים פנימיים בלבד (לא כולל לחצנים)
	מיכלי TECE (לשעבר DIVA)	10 שנים על חלקים פנימיים בלבד (לא כולל לחצנים)
כיורי מטבח	כיורי חרס להתקנה שטוחה	5 שנים מלבד פגמים בגין התקנה לקוייה או מכת הלים
	כיורי חרס להתקנה תחתונה	5 שנים
כיורי רחצה	כיורי רחצה תלויים	5 שנים
	כיורי רחצה מונחים	3 שנים
שונות	משתנות	שנתיים
	אמבטיות	יש לבדוק היטב את האמבטיה לפני התקנה. אין אחריות על פגמי ייצור שהיו באמבטיה לפני ההתקנה.
		2,000 ₪

האחריות בתוקף עם הצגת חשבונית בלבד. המחירים כוללים מע"מ